



게시판 스팸 차단 제안서

서울특별시 영등포구 당산동 121-107호 현대뉴스타 308~301호
게시판 스팸 차단 연구소 / CBI Networks bShield 사업본부 / <http://cleanboard.net>
Tel) 02-2631-3757 / Fax. 02)2631-3756 / E-mail. info@cleanboard.net

제안서 목차

1. 게시판 스팸차단 서비스란?	3
2. 서비스내용	4
3. 작동원리	7
4. 효과	9
5. 서비스 비용	11

1. 게시판 스팸차단 서비스란?

홈페이지 게시판에 등록되는 스팸성 광고 글을 차단해주는 서비스 입니다.

홈페이지에 등록되는 스팸글은 대부분 아래의 형태를 띄고 있습니다.

조건만남은 .	OIM.com 1:1만남,부부대행,매인	조건만남	2007/08/16	2
전국즉석만남가능! 모델급 및 싸이즈보장! 가격최저!	모델짱	모델짱	2007/09/06	3
조건만남!	89.com 배우자,동거,스와핑	조건만남	2007/08/10	6

프랜차이즈 홈페이지 게시판 (http://www.cl**.co.kr)**

[.....com] 전국조건만남을 위한 성인포털,조건포털	성인포털	07/10/04	0
.....com 실시간현금게임,성인리얼게임,현금게임	실전게임v	07/10/04	0
현금으로 하는 게임 좋아하시는분은 -->com	성인게임v	07/10/03	0
중당원조교제 즉성만남사이트 -> www.....com	사랑해	07/10/03	0
[NEW]72.com 실시간현금게임! 현금포커게임! 리얼게임!	실전현금	07/10/03	0
★★★ 조건만남 이제 당당히 하십시오!!! ★★★	오렌지	07/10/03	0

건설업체 홈페이지 게시판 (http://www.de**.co.kr)**

5935	로또 대박의 꿈!! 온라인바카라, 라이브바카라!! NEW	잠깐만	2007/10/05
5924	중당원조교제 즉성만남사이트 -> www.8.....4.	사랑해	2007/10/04
5923	어른들만 접속하세요 조/건/만/남	조건만남	2007/10/04

익류쇼핑몰 게시판 (http://www.an**.co.kr)**

정상적인 글과 스팸성 광고글을 구분하여 차단하는 서비스 입니다.

2. 서비스 내용

1. 스팸 로봇 프로그램 차단 솔루션 탑재 - 기본서비스

국내외 수백여종의 스팸로봇 프로그램 로직을 직접 구해, 역 분석하여 작동하는 원리를 파악한 후, 해당 기능을 수행하지 못하도록 차단하는 솔루션 입니다.

홈페이지 게시판에 등록되는 스팸글 현황은 다음과 같습니다.

1. 스팸 로봇 프로그램을 이용하는 경우: **80%**
2. 사람이 직접 입력하는 경우: **20%**

위 솔루션을 홈페이지에 연동하여 **80%의 스팸글을 차단**합니다.

솔루션 설치 과정



1. 서비스요청



2. 스팸분석



3. 서비스연동



4. 서비스제공

※ FTP, 홈페이지 정보

- 홈페이지 관리자 페이지 ID, PW
- FTP(웹호스팅) ID, PW
- 게시판 분석과 솔루션 설치를 위해 위 정보가 필요합니다.
- 해당 정보는 개인정보보호법에 의거하여 게시판 스팸차단 외에 다른 용도로 사용하지 않습니다.

2. 서비스 내용

2. 3,723개의 성인, 도박광고 및 욕설 차단 (선택사항)

다음과 같은 필터링 서비스로 스팸 게시물을 차단합니다.

1. 1여년간 등록된 스팸을 분석한 스팸 필터링 3,723개. (매일 업데이트 합니다. 2008년 2월 1일 현재)
2. 필터링 엔진을 연동하여 엔진에 적발될 시 글쓰기 차단.
3. 스팸등록 Database 구축.
4. 필터링 엔진의 인공지능화로 정상적인 글 차단율 대폭 감소.
(정상적인 글 차단시 24시간 모니터요원에 의해 복원)

기존 홈페이지 게시판에 설치된 스팸 필터링은 로봇 프로그램 앞에서는 무용지물이었습니다.
그 이유는 게시판 광고 로봇 프로그램이 게시판의 필터링을 피해가도록 설계되어 있기 때문입니다.

스팸차단 솔루션과 연동하여 강력한 필터링 기술로 스팸글을 대부분 차단할 수 있습니다.

3. 게시판 스팸차단 연구원이 24시간 모니터. (선택사항)

bShield 엔진을 호스팅 서버와 연동하여 홈페이지에 등록되는 글을 24시간 모니터링 합니다.

1. 모니터링 도중 스팸글 발견시: 24시간 모니터 요원에 의해 글 삭제
2. 정상적인 글 등록시: 정상적으로 등록

*일부의 광고글은 받아야 하는 곳이나, 홈페이지에 중대한 자료가 있어 삭제할 수 있는 관리자 권한을 공개할 수 없는 경우 선택사항으로 서비스가 제공됩니다. (2, 3번 공통)

2. 서비스 내용

4. 스팸 발견시 해당 스팸 출처, 경로, 기술 분석 및 삭제

게시판 광고는 비용이 적게 들기 때문에 새로운 광고 프로그램이 수시로 생겨나고, 그 방법도 홈페이지 관리자가 걸어놓은 제약을 피해가도록 지능적으로 발전하고 있습니다.

새로운 스팸 프로그램이 발견시 해당 스팸의 출처, 경로, 기술을 즉시 분석하고 해당 스팸을 삭제합니다.

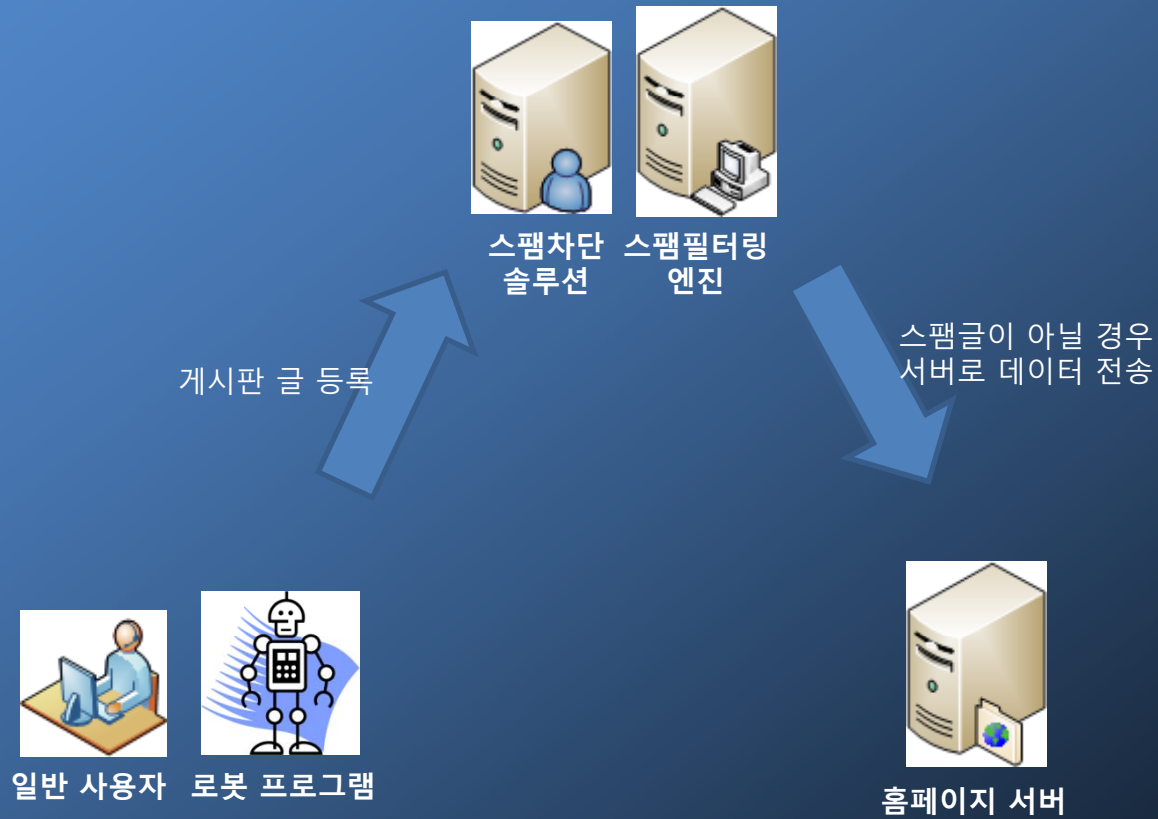
5. 스팸은 업그레이드 합니다. 그에 맞추어 엔진 추가 개발, 자동삽입

위의 예와 같이 새로운 스팸 기술이 생겨나면 해당 스팸을 차단할 수 있도록 엔진을 업그레이드 하여 서비스를 제공받는 모든 홈페이지에 적용 합니다.

따라서 새로운 스팸 등록 기술이 생겨나더라도 최대 1주일 이내에는 차단이 되어 더 이상 스팸글이 등록 되지 않습니다.

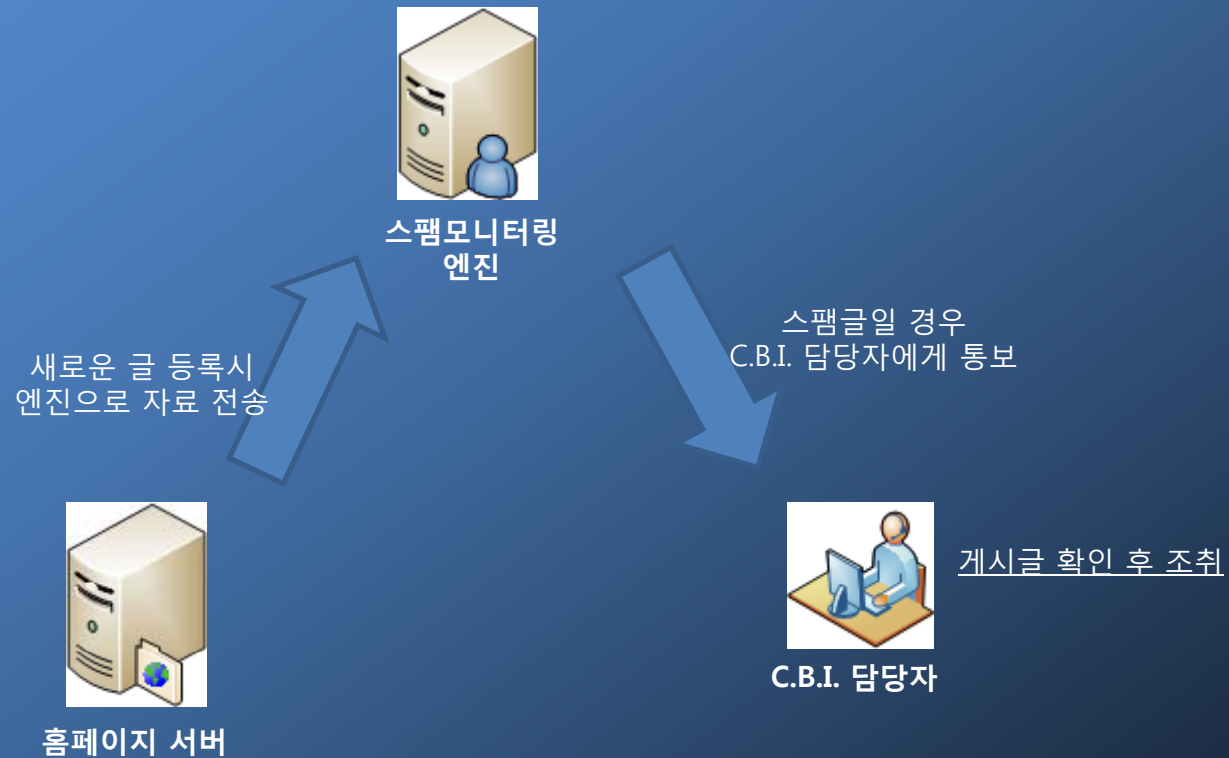
3. 작동원리

1. 게시판 스팸 차단 솔루션 작동원리



3. 작동원리

2. 연구소 개발 엔진 작동 원리

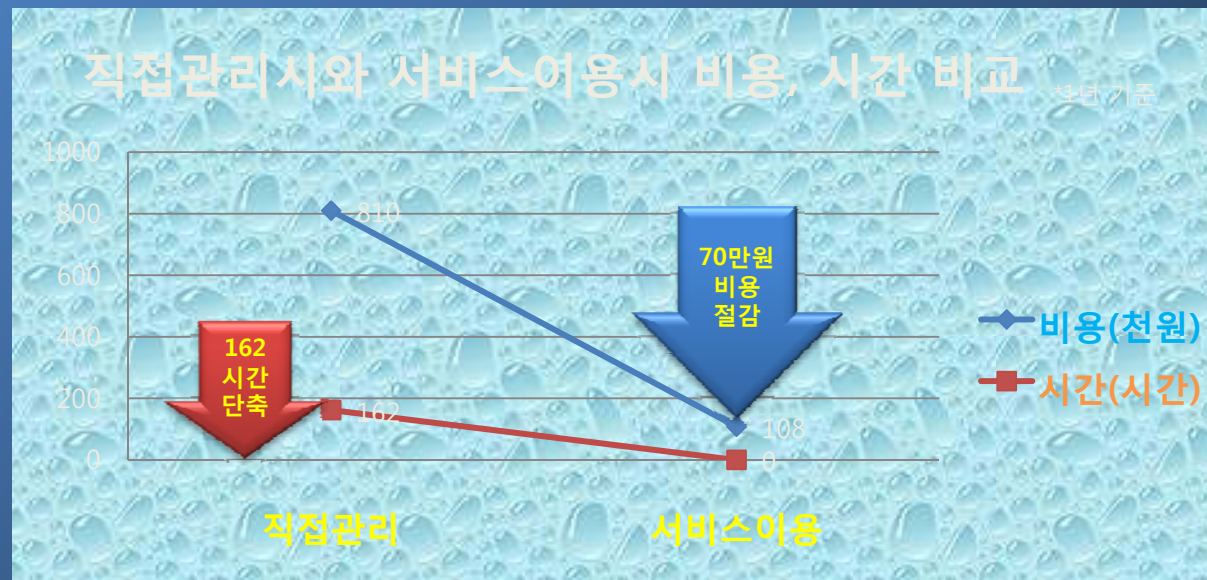


4. 서비스 효과

1. 비용절감

시간에 따른 비용은 시급 5,000원으로 계산

	스팸게시물 관리를 위해 소요되는 시간과 비용		게시판 스팸차단 서비스 이용시 소요되는 시간과 비용		게시판 스팸차단 서비스 비용절감 효과			
단위	시간	비용(원)	시간	비용(원)	절감시간	절감비용(원)	절감율	단위
하루 (1일)	27분	₩ 2,250	0	₩ 300	27분	₩ 1,950	87%	하루 (1일)
한달 (30일)	13시간 5분	₩ 67,500	0	₩ 9,000	13시간 5분	₩ 58,500	87%	한달 (30일)
1년 (365일)	162시간	₩ 810,000	0	₩ 108,000	162시간	₩ 702,000	87%	1년 (365일)









4. 서비스 효과

2. 회사 이미지 하락 방지

Q 당신은 어느 순간 홈페이지 신뢰도가 떨어지나요? (전체 1,073표)

A

1. 디자인 퀄리티가 낮다.		96 표 (8.9%)
2. 프로그램에 오류가 있다.		117 표 (10.9%)
3. 홈페이지 완성도가 떨어진다.		132 표 (12.3%)
4. 게시판에 스팸글이 많다.		375 표 (34.9%)
5. 회사규모가 작다.		211 표 (19.7%)
6. 기타		142 표 (13.2%)

네티즌 1,073명에게 설문조사를 한 결과, 홈페이지 신뢰도가 하락하는 가장 큰 원인은 게시판에 스팸글 많다. (전체 응답자의 34.9%) 로 나타났습니다.

스팸글이 노출되는 순간 100명의 고객이 찾아왔다고 가정하면, 그 중 35명의 고객은 단지 스팸글이 있다는 이유만으로 홈페이지를 떠나간다는 것입니다.



서비스를 이용할 경우 위와 같은 이미지 하락을 방지할 수 있음과 동시에 C.B.I 에서 제공하는 bShield 서비스 인증마크를 홈페이지에 등록 시 안심할 수 있는 홈페이지라는 믿음 또한 줄 수 있습니다.

4. 서비스 비용

1. 서비스비용

- 9,900원 / 1개월
- 56,430원 / 6개월 (DC 5%)
- 106,920원 / 12개월 (DC 10%)
(상기 가격은 VAT 포함 입니다.)

2. 결제방법

- 무통장입금 (결제계좌: 국민은행 / 김기용 / 373701-04-099912)
- 핸드폰 결제 (2008년 상반기중 지원) 
- 신용카드 결제 (2008년 상반기중 지원) 

3. 정산주기

- 1개월 결제일 경우 첫 신청일 이후 매월 동일 (해당일이 토, 일, 공휴일일 경우 익영업일)

4. 중도 해지

- 중도 해지 시 다음과 같은 공식으로 환불이 이루어 집니다.

현금결제

- 총 결제 금액 - ((9,900 / 30) * 남은 일수) - 총 결제금액의 10%

핸드폰 결제 

- 총 결제 금액 - ((9,900 / 30) * 남은 일수) - 총 결제금액의 10% - 핸드폰수수료 8.0%

신용카드 결제 

- 총 결제 금액 - ((9,900 / 30) * 남은 일수) - 총 결제금액의 10% - 신용카드수수료 3.5%

감사합니다.